

Honda – MaRIS Pay & Go

Zasady zachowania poufności informacji i dotyczące plików cookie

Honda zdaje sobie sprawę z tego, jak ważne jest uczciwe i odpowiedzialne korzystanie z danych osobowych użytkownika. Niniejsze zasady zachowania poufności informacji i dotyczące plików cookie („**Zasady**”) dotyczą witryny internetowej www.techinfo.honda-eu.com („**Witryna internetowa**”) i opisują w jaki sposób i w jakim celu firma Honda Motor Europe Limited („**Honda**”, „**my**”, „**nam**” oraz/lub „**nasz**”) zbiera i przetwarza informacje osobowe o użytkowniku, który odwiedza witrynę internetową i kontaktuje się z firmą Honda w związku z witryną internetową, przy użyciu opcji kontaktu wyszczególnionych w niniejszych zasadach lub w tej witrynie internetowej.

Witryna internetowa jest zarządzana przez firmę Honda. Honda zarządza wszelkimi danymi osobowymi, które zostały zgromadzone za pomocą Witryny internetowej. Istnieje możliwość kontaktu z firmą pod adresem e-mail: honda.maris@honda-eu.com

Uwaga: w zakresie świadczenia usług związanych z witryną internetową firma Honda obecnie korzysta z firmy RedTree NV (firmy zarejestrowanej w Belgii pod adresem Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgia), która zajmuje się obsługą witryny internetowej.

Wszelkie odniesienia w niniejszych Zasadach do Grupy oznaczają spółki grupy Honda, spółki zależne, powiązane oraz inne („**Grupa**”), chyba, że zostało zaznaczone inaczej.

W zależności od powiązań z Hondą, możemy dostarczyć lub już dostarczyliśmy informacje na temat wykorzystania danych osobowych. Informacje mogły być dostarczone przy wcześniejszym zawieraniu umów z Hondą lub podczas zakupu części i/lub usług Hondy w przeszłości. Mogliśmy uzyskać zgodę do kontaktowania się z użytkownikiem w związku z powyższymi produktami i/lub usługami lub w związku z innym rodzajem komunikacji lub informacji marketingowych ze strony Hondy. Powyższe informacje nie zostają zastąpione niniejszymi Zasadami, zatem wciąż są obowiązujące i mogą być stosowane.

1. **Jaki rodzaj danych osobowych zbiera i przetwarza Honda?**

1.1 Podczas rejestracji w Systemie informacji o naprawach i przeglądach Honda („**Usługa**”) w Witrynie internetowej, poprosimy o podanie następujących danych osobowych:

- 1.1.1 imię (w niektórych przypadkach nazwę firmy lub nazwę handlową niezależnego dealera, którego reprezentuje użytkownik);
- 1.1.2 dane kontaktowe, w tym adres pocztowy, numer telefonu oraz adres e-mail;

- 1.1.3 kraj zamieszkania;
 - 1.1.4 do potrzeb płatniczych: adres do faktury, dane płatności oraz (jeśli potrzebny) numer VAT, który może, ale nie musi zawierać dane osobowe; i/lub
 - 1.1.5 informacje wymagane do spełnienia wymagań prawnych.
- 1.2 W przypadku kontaktu za pomocą Witryny internetowej (niezależnie, czy użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Usług, czy nie) możemy poprosić o następujące dane osobowe:
- 1.2.1 imię oraz dane kontaktowe, w tym adres pocztowy, numer telefonu oraz adres e-mail;
 - 1.2.2 przyczynę kontaktu, i/lub
 - 1.2.3 informacje wymagane do spełnienia wymagań prawnych.
- 1.3 Informacje te będą zbierane przede wszystkim od użytkownika, jednak możemy również gromadzić je, jeśli jest to zgodne z prawem, na podstawie i poprzez zestawienie informacji, które już posiadamy na temat użytkownika (np. w przypadku wcześniejszych zakupów towarów i/lub usług Honda albo na podstawie kontaktu z firmą Honda) lub uzyskaliśmy ze źródeł publicznych, od podmiotów trzecich, będącymi dostawcami usług, agencjami rządowymi, urzędami skarbowymi i/lub organami ścigania i innymi podmiotami trzecimi. Możemy również gromadzić dane osobowe użytkownika na podstawie korzystania z usług innej części Grupy.

2. **W jaki sposób Honda wykorzystuje dane osobowe?**

- 2.1 Możemy wykorzystywać informacje na temat użytkownika (pod warunkiem wyrażenia zgody lub zgodnie z wymogami prawnymi, jeśli jest to konieczne):
- 2.1.1 aby realizować zamówienia Honda;
 - 2.1.2 aby zrealizować wszelkie umowy zawarte pomiędzy użytkownikiem a firma Honda;
 - 2.1.3 aby odpowiedzieć i/lub zarządzać żądaniami lub pytaniami;
 - 2.1.4 aby poprawić działanie Witryny internetowej
 - 2.1.5 aby uzyskać informacje, które pomogą nam poprawić nasze produkty i usługi, a także rozwijać nowe produkty oraz usługi;
 - 2.1.6 aby zarządzać Witryną internetową;

- 2.1.7 na potrzeby wewnętrznego przechowywania dokumentacji, w tym, ale nie ograniczając się do, szczegółowych informacji na temat produktów i/lub usług zakupionych przez zarejestrowanego użytkownika Usług („**Użytkownik**”), oraz jako pomoc w obsłudze skarg klientów;
- 2.1.8 jako część restrukturyzacji lub sprzedaży firmy Honda lub odpowiedniej spółki Grupy lub aktywów, jeśli jest to konieczne;
- 2.1.9 aby spełnić wymogi prawne, ustawowe i inne obowiązki prawne;
- 2.1.10 aby kontaktować się z użytkownikiem (bezpośrednio, zarówno przez firmę Honda lub jako Grupa, a także przez odpowiedniego partnera lub agenta) za pomocą wiadomości e-mail z wyżej opisanych powodów;
- 2.1.11 aby dostarczyć wiadomości związane z Usługą i powiadomić o zmianach Usług (jeśli jest to wymagane, po wyrażeniu zgody);
- 2.1.12 aby dostarczyć nam obszerne dane demograficzne z wykorzystaniem udostępnionych przez użytkownika danych kraju zamieszkania użytkownika; oraz/lub
- 2.1.13 z innych powodów związanych z zarządzaniem lub w związku ze stosunkiem prawnym z firmą Honda.

Powyższa lista może zostać poszerzona w dowolnej chwili w ramach potrzeb handlowych firmy Honda oraz wymogów prawnych. W przypadku aktualizacji zasad użytkownik zostanie powiadomiony o aktualizacji w zakresie wymaganym przez prawo.

- 2.2 Możemy również przetwarzać dane osobowe na potrzeby innych celów legalnej działalności, w tym także, jednak nie ograniczając się do, analizy zarządzania, audytów, prognoz, planowania działalności i transakcji, spełniania wymogów obowiązującego prawa, spełnienia wymagań prawnych i zasad firmy Honda oraz rozpatrywania wniosków prawnych i powiązanego z nimi przepływu dokumentów. Możemy również przetwarzać dane, aby ustalić lub wykorzystać nasze prawa lub przestrzegać zapisów prawa oraz innych nakazów agencji rządowych lub nakazów sądowych.

Czy firma Honda przekazuje dane osobowe podmiotom trzecim?

- 2.3 Dane osobowe użytkownika będą wykorzystywane do celów opisanych powyżej (w innym przypadku użytkownik otrzyma powiadomienie wraz z powodem prawnym takiego postępowanie) nie tylko przez firmę Honda i firm należących do grupy Honda, ale również przez zewnętrznego usługodawcę, firmę RedTree NV oraz (w celu zbierania opłat w imieniu firmy Honda) Atos Worldline SA i Atos

Worldline NV oraz innych usługodawców, z których usług możemy okazjonalnie korzystać.

- 2.4 Możemy ujawnić niektóre dane na żądanie zgodne z prawem wystosowane przez władze rządowe, organy egzekwujące prawo oraz organy regulacyjne, w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo i/lub dla celów podatkowych lub innych. Dane osobowe mogą również zostać przekazane podmiotom zewnętrznym w ramach postępowania prawnego, w celu przestrzegania prawa, lub aby wykonać umowy, zasady korporacyjne i/lub warunki korzystania lub dostawy, lub w celu ochrony praw, własności oraz bezpieczeństwa firmy Honda.
- 2.5 Ponadto możemy ujawnić dane osobowe użytkownika potencjalnym lub bieżącym nabywcom w razie sprzedaży przez firmę Honda lub dowolną część Grupy całości lub części swoich aktywów.
- 2.6 Przekazując informacje firmie Honda za pomocą witryny internetowej, użytkownik wyraża również zgodę na przekazanie danych osobowych zgodnie z niniejszymi zasadami.

3. **Czy dane osobowe zostaną przeniesione za granicę?**

- 3.1 Wszelkie dane osobowe zebrane za pomocą witryny internetowej będą przechowywane i przetwarzane na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), firma Honda nie przekazuje danych osobowych, które pozyskała za pomocą witryny internetowej lub usługi poza obszar EOG, chyba, że jest to zgodne z prawem.

4. **Czy firma Honda wykorzystuje dane osobowe do marketingu bezpośredniego?**

- 4.1 Obecnie firma Honda nie wykorzystuje danych osobowych przekazanych za pomocą witryny internetowej lub w trakcie rejestracji do Usługi na potrzeby marketingu bezpośredniego.

5. **W jaki sposób zabezpieczone są dane osobowe?**

- 5.1 Zgodnie z punktem 5,2 (poniżej) firma Honda podejmuje kroki, które mają na celu ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.
- 5.2 Nie możemy gwarantować bezpieczeństwa transmisji danych osobowych w Internecie w związku z operacjami internetowymi. Komunikacja internetowa, np wysyłanie wiadomości e-mail, nie jest bezpieczna, o ile nie jest szyfrowana. Mimo, że staramy się chronić powyższe informacje, nie możemy zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa informacji, które są nam przekazywane. Prosimy nie przekazywać danych osobowych za pomocą witryny internetowej,

jeśli nie akceptujesz nieuniknionego zagrożenia bezpieczeństwa związanego z korzystaniem z Internetu.

6. Czy mamy prawo do przeglądania, zmiany lub usuwania danych osobowych?

- 6.1 Użytkownik ma prawo zażądać informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych. Prawa te różnią się w zależności od kraju zamieszkania, jednak zazwyczaj zawierają (między innymi) prawo do żądania kopii, dostępu oraz w szczególnych okolicznościach, zgodnie z obowiązującym prawem sprzeciwieniu się przetwarzaniu danych i/lub żądania usunięcia danych, które posiada firma Honda lub żądania korekty nieprawidłowych danych na temat użytkownika.
- 6.2 Jeśli wydaje Ci się, że informacje na Twój temat, które posiadamy są nieprawidłowe lub niepełne, prosimy o niezwłoczny kontakt mailowy. Podejmiemy kroki, które mają na celu poprawienie lub uaktualnienie wszelkich informacji, zgodnie z wymaganiami oraz zgodnie z obowiązującym prawem po wewnętrznym sprawdzeniu, czy informacje należy poprawiać lub aktualizować.
- 6.3 Wszystkie prośby o zmianę, aktualizację, usunięcie, uzyskanie dostępu lub uzyskanie kopii danych osobowych będą zarządzane zgodnie z obowiązującym prawem.
- 6.4 Tam, gdzie przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane za zgodą użytkownika, prosimy pamiętać o prawie wycofania zgody w dowolnej chwili. Aby wycofać zgodę, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: honda.maris@honda-eu.com

7. Informowanie użytkownika i zatrzymanie danych

- 7.1 Firma Honda może przechowywać dane użytkownika tak długo, jak będzie to potrzebne w celu wykorzystania danych osobowych, zgodnie z powyższymi Zasadami oraz w zgodzie z obowiązującym prawem.

8. Pliki cookie

- 8.1 W niektórych obszarach witryny internetowej używamy plików cookie. Pliki cookie to małe pliki danych przechowywane na dysku twardym przez witrynę internetową. Pliki cookie pomagają nam nadzorować oraz poprawiać działanie i korzystanie witryny internetowej oraz poprawiają doświadczenia płynące z korzystania z naszej witryny internetowej. Stosujemy pliki cookie, aby dowiedzieć się, które obszary i funkcje cieszą się popularnością, liczyć wejścia na naszą witrynę internetową, dowiedzieć się, czy użytkownik ponownie odwiedza naszą witrynę internetową i/lub aby dopasować witrynę internetową do potrzeb użytkownika.

- 8.2 Aby usunąć lub zablokować pliki cookie na Witrynie internetowej, należy zmienić ustawienia przeglądarki internetowej. Można to zrobić w dowolnej chwili. Więcej informacji na temat plików cookie, w tym o różnicy pomiędzy sesją i trwałymi plikami cookie, znajduje się w witrynie internetowej www.allaboutcookies.org.
- 8.3 Pliki cookie, które stosujemy można pogrupować w następujący sposób
- 8.3.1 Pliki cookie, które są „**bezwzględnie konieczne**” do funkcjonowania platformy witryny internetowej. Te pliki cookie są niezbędne, aby nasi użytkownicy poruszali się po witrynie internetowej i korzystali z jej funkcji.
- 8.3.2 „**Funkcjonalne**” pliki cookie, które umożliwiają witrynie internetowej zapamiętywanie wyborów, których dokonuje użytkownik oraz ustawień, na przykład dotyczących miejsc, w których użytkownik rejestruje/zapisuje się na wydarzenia, produkty i/lub usługi;
- 8.3.3 „**Wydajnościowe/analityczne**” pliki cookie, które zbierają informacje na temat liczby użytkowników, poruszających się po witrynie internetowej oraz na przykład tego, które strony są najczęściej odwiedzane. Identyfikują sposób, w jaki użytkownicy korzystają z naszej witryny internetowej, wszelkie występujące błędy, informacje na temat rzadko wykorzystywanych stron, informacje o stronach, które potrzebują dużo czasu do wczytania oraz tego, które strony są popularne wśród użytkowników i w jakiej kolejności są odwiedzane. Te pliki nie zbierają informacji na podstawie których można zidentyfikować użytkownika, są używane jedynie, aby usprawnić działanie witryny internetowej oraz dostarczyć informacji na temat zainteresowań użytkowników naszej witryny internetowej.
- 8.4 Podsumowanie plików cookie stosowanych w naszej witrynie internetowej znajduje się poniżej (obecnie nie korzystamy z plików cookie osób trzecich):

Nazwa pliku cookie/typ	Okres ważności	Cel	Kategoria pliku cookie, zgodnie z definicją Międzynarodowej Izby Handlowej w Wielkiej Brytanii, przewodnikiem po plikach cookie
<i>Identyfikacyjny plik cookie</i>	<i>Sesja</i>	<i>Te pliki pozwalają nam zapamiętać kim jest użytkownik, gdy porusza się po różnych stronach, oraz jeśli jest to potrzebne, jakie informacje wprowadził na poprzedniej stronie.</i>	<i>Działanie</i>
<i>Językowy plik cookie</i>	<i>Trwały</i>	<i>Ten plik umożliwia nam skonfigurować i zapamiętać ustawienia języka użytkownika, gdy odwiedza naszą witrynę internetową.</i>	<i>Działanie</i>
<i>Akceptacja plików cookie</i>	<i>Trwały</i>	<i>Ten plik pozwala nam zapamiętać, czy użytkownik zaakceptował działanie plików cookie na Witrynie internetowej</i>	<i>Działanie</i>
<i>Plik cookie z ogólnymi warunkami</i>	<i>Trwały</i>	<i>Ten plik pozwala nam zapamiętać, czy użytkownik został poinformowany o nowej wersji Ogólnych warunków w Witrynie internetowej</i>	<i>Działanie</i>
<i>Plik cookie z Zasadami zachowania</i>	<i>Trwały</i>	<i>Ten plik pozwala nam zapamiętać, czy użytkownik został poinformowany o</i>	<i>Działanie</i>

<i>poufności informacji</i>		<i>nowej wersji Zasad zachowania poufności informacji w Witrynie internetowej Honda</i>	
-----------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------	--

9. **Zgoda użytkownika na używanie plików cookie**

- 9.1 Możliwe, że będziemy musieli prosić o zgodę użytkownika na stosowanie niektórych plików cookie zawartych w niniejszych zasadach, gdy będzie odwiedzać naszą witrynę internetową. Zgodnie z powyższym, gdy użytkownik pierwszy raz odwiedza naszą witrynę internetową, pojawi się ramka/baner z komunikatem o używaniu plików cookie w witrynie internetowej. Poinformujemy również, że kontynuując korzystanie z witryny internetowej użytkownik zgadza się na ustawienia plików cookie, które są stosowane w witrynie internetowej i zostały opisane powyżej. W ramce/banerze znajdują się również informacje o możliwości wyrażenia sprzeciwu wobec stosowania plików cookie oraz informacje o zmianie ustawień przeglądarki.
- 9.2 **Większość przeglądarek** można ustawić w taki sposób, aby ostrzegały o wysyłaniu plików cookie lub aby je usuwały. Każda przeglądarka internetowa jest inna, a informacje o tym, jak zmienić ustawienia plików cookie znajdują się w menu „Pomoc”. Jeśli zdecydujesz się usunąć lub odrzucać pliki cookie, może to wpłynąć na działanie naszej witryny internetowej i zawarte na niej usługi.
- 9.3 **Jeśli zgadzasz się na stosowanie plików cookie** poprzez dalsze korzystanie z naszej witryny internetowej, a następnie zdecydujesz się usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia, należy zapoznać się z treścią menu „Pomoc” przeglądarki internetowej.

10. **Zmiany Zasad zachowania poufności informacji i dotyczących plików cookie**

- 10.1 Możemy zmienić niniejsze zasady w dowolnej chwili, jednocześnie aktualizując niniejszą stronę, aby dostosować je do zmian w prawie i/lub naszych praktykach dotyczących prywatności. Data widoczna w górnej części zasad będzie każdorazowo aktualizowana.
- 10.2 Powiadomimy o zmianach, jeśli będzie to wymagane przez prawo. Zachęcamy jednak do sprawdzania niniejszych zasad podczas kolejnych wizyt w witrynie internetowej.
- 10.3 Korzystając z witryny internetowej, przekazując dane osobowe i/lub rejestrując konto w celu otrzymywania usługi, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z niniejszymi zasadami (wraz z ich późniejszymi zmianami), uwzględniając inne wymogi prawne.

11. **Kontakt**

W razie pytań związanych z niniejszymi zasadami, prosimy o kontakt pod adresem e-mail honda.maris@honda-eu.com

Ostatnia aktualizacja: Kwiecień 2015 r.