

# Honda – MaRIS Pay & Go

## Personvernerklæring og policy for informasjonskapsler

Honda anerkjenner viktigheten av ærlig og ansvarlig bruk av dine personlige opplysninger. Denne Personvernerklæringen og policyen for informasjonskapsler ("**Policy**") gjelder websiden [www.techinfo.honda-eu.com](http://www.techinfo.honda-eu.com) ("**Websiden**") og beskriver hvordan og for hvilke formål Honda Motor Europe Limited ("**Honda**", "**vi**", "**oss**" og/eller "**vår**") samler inn og behandler personlig informasjon om deg når du besøker Websiden og når du tar kontakt med Honda i forbindelse med Websiden ved å bruke kontaktoalternativene som er beskrevet i denne Policyen eller på Websiden.

Websiden kontrolleres av Honda og Honda vil være dataansvarlig for alle personlige opplysninger som samles inn gjennom Websiden og kan kontaktes via den følgende e-postadressen: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

Legg merke til at Honda ved tilbudet om tjenester på Websiden, for tiden bruker RedTree NV (et selskap som er registrert i Belgia, med adresse Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgia) for å gjennomføre vedlikehold på Websiden.

Alle referanser til Gruppen i denne Policyen vil bety Hondas bedriftsgruppe, enten datterselskaper, tilknyttede selskaper eller ellers («**Gruppen**»), med mindre noe annet spesifiseres.

Avhengig av forholdet du har med Honda, kan vi også forsyne deg med, eller kan allerede ha forsynt deg med andre varsler om vår bruk av dine personlige opplysninger, for eksempel dersom du allerede har et kontraktsforhold med Honda eller om du tidligere har kjøpt deler og/eller tjenester fra Honda, kan du ha godtatt at vi kan kontakte deg i forbindelse med slike produkter og/eller tjenester, eller i forbindelse med mottak av annen kommunikasjon eller markedsføringsinformasjon fra Honda. Disse varslene erstattes ikke av denne Policyen og er derfor fremdeles gjeldende, der det er aktuelt.

### 1. Hvilken type personlig informasjon samler Honda inn og behandler?

1.1 Når du registrerer deg for å bruke Hondas system for vedlikeholds- og reparasjonsinformasjon («**Tjenesten**») på Websiden, samler vi inn følgende personlige opplysninger fra deg:

- 1.1.1 navnet ditt (og, der det er aktuelt, navnet til selskapet eller forretningsnavnet til den uavhengige forhandleren du representerer);
- 1.1.2 kontaktopplysningene dine, inkludert postadresse, telefonnummer og e-postadresse;
- 1.1.3 bostedslandet ditt;

- 1.1.4 for betalingsformål, en fakturaadresse, betalingsopplysninger og (der det er aktuelt) MVA-nummer, som kan inkludere personlige opplysninger; og/eller
  - 1.1.5 informasjon som er nødvendig for juridisk samsvar.
- 1.2 Når du kontakter oss via Websiden (uavhengig av hvorvidt du er en registrert bruker av Tjenesten), kan vi samle inn følgende personlige opplysninger fra deg:
- 1.2.1 navnet ditt og kontaktopplysningene dine, inkludert postadresse, telefonnummer og e-postadresse;
  - 1.2.2 grunnen til at du tar kontakt; og/eller
  - 1.2.3 informasjon som er nødvendig for juridisk samsvar.
- 1.3 Disse opplysningene blir primært samlet inn fra deg, men vi kan også hente dem, der det er lovlig å gjøre det, ved å kombinere dem med opplysninger vi allerede har om deg (for eksempel dersom du allerede har kjøpt produkter og/eller tjenester fra Honda eller har hatt kontakt med Honda tidligere) eller har innhentet fra offentlige kilder, tredjeparts tjenesteleverandører, myndigheter, skatte- og/eller politimyndigheter eller andre tredjeparter. Vi kan også samle inn personlige opplysninger om deg fra din bruk av våre andre Gruppetjenester.

## 2. **Hvordan bruker Honda dine personlige opplysninger?**

- 2.1 Vi kan bruke opplysninger om deg (underlagt ditt samtykke eller i henhold til annen lovlig grunn, der det er nødvendig):
- 2.1.1 for å oppfylle bestillinger fra Honda;
  - 2.1.2 for å oppfylle eventuelle kontrakter Honda har med deg;
  - 2.1.3 for å svare på og/eller håndtere anmodningen eller forespørselen din;
  - 2.1.4 for å forbedre funksjonaliteten til Websiden
  - 2.1.5 for å gi oss informasjon for å kunne forbedre produktene og tjenestene våre og utvikle nye produkter og tjenester;
  - 2.1.6 for å administrere Websiden;
  - 2.1.7 for intern journalføring, inkludert, men ikke begrenset til detaljer angående produkter og/eller tjenester som kjøpes av en registrert bruker av Tjenestene (en «**Bruker**») og for å assistere med kundeklager;

- 2.1.8 når det er nødvendig som del av restrukturering eller salg av Honda eller forretningen eller aktivaene til et relevant Gruppeselskap;
- 2.1.9 for overholdelse med juridiske, lovfestede og andre plikter for god styring;
- 2.1.10 for å kontakte deg (direkte, enten fra Honda eller Gruppen eller gjennom en relevant partner eller agent) via e-post av følgende grunner;
- 2.1.11 for å gi deg informasjon angående Tjenesten og for å varsle deg om endringer av Tjenestene (med ditt samtykke, der det er nødvendig);
- 2.1.12 for å skaffe oss omfattende demografiske data ved å bruke informasjonene om ditt bostedsland som du har oppgitt til oss; og/eller
- 2.1.13 for eventuelle andre formål i forbindelse med administrering av ditt juridiske forhold til Honda.

Denne listen kan oppdateres av og til etter Hondas forretningsbehov og juridiske krav. I tilfelle denne Policyen oppdateres, vil vi varsle deg om denne oppdateringen i den grad det kreves ifølge loven.

- 2.2 Vi kan også behandle dine personlige opplysninger for andre legitime forretningsformål inkludert, men ikke begrenset til ledelsesanalyse, revisjon, prognoser, forretningsplanlegging og -transaksjoner, for å sørge for overholdelse med gjeldende lover, lovfestede krav og Hondas policy og håndtering av rettskrav og relaterte administrerende aktiviteter og relatert journaloppbevaring. Vi kan også behandle dem for å etablere eller utøve våre juridiske rettigheter og for å overholde forespørsler fra politiet eller andre offentlige organ eller rettskjennelser.

### **Deler Honda dine personlige opplysninger med tredjeparter?**

- 2.3 Dine personlige opplysninger vil gjøres tilgjengelig for formålene nevnt ovenfor (eller som du ellers blir varslet om av og til og der det er en lovlig grunn til å gjøre det), ikke bare med Honda og den utvidede Honda-Gruppen, men også med vår tredjeparts tjenesteleverandør, RedTree NV og (i forbindelse med behandling av innbetalinger på vegne av Honda) Atos Worldline SA og Atos Worldline NV, og eventuelle andre tjenesteleverandører vi kan utnevne av og til.
- 2.4 Vi kan avsløre spesifikke opplysninger etter lovlig forespørsel fra myndigheter, politi eller tilsynsmyndigheter der det kreves eller tillates i henhold til loven og/eller for skatteformål eller andre formål. Personlige opplysninger kan også bli frigitt til eksterne parter i svar på rettslig prosess og når det er nødvendig

for å overholde lover eller håndheve avtaler, konsernpolicy og/eller brukvilkår eller for å beskytte Hondas rettigheter, eiendom og sikkerhet.

2.5 I tillegg kan vi oppgi dine personlige opplysninger til mulige eller faktiske kjøpere i tilfelle Honda eller en del av Gruppen selger alle eller deler av sin forretning eller aktiva.

2.6 Ved å oppgi opplysningene dine til Honda gjennom Websiden, vil anskaffelsen av opplysningene dine i tillegg fungere som ditt samtykke til å overføre dine personlige opplysninger som forklart i denne Policyen.

### **3. Blir dine personlige opplysninger overført utenlands?**

3.1 Alle personlige opplysninger som behandles gjennom Websiden oppbevares og behandles innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («**EEA**») og Honda overfører ikke noen personlige opplysninger de får i forbindelse Websiden eller Tjenesten til noen domsmakt utenfor EEA med mindre de har tillatelse til det ifølge loven.

### **4. Bruker Honda mine personlige opplysninger for direkte markedsføring?**

4.1 Honda bruker for tiden ikke noen personlige opplysninger du oppgir via Websiden eller registrerer for å bruke Tjenesten for direkte markedsføring.

### **5. Hvilke sikkerhetsordninger er iverksatt for å beskytte dine personlige opplysninger?**

5.1 Underlagt paragraf 5.2 (nedenfor), tar Honda forholdsregler for å forsøke å beskytte sikkerheten til dine personlige opplysninger i henhold til gjeldende lov.

5.2 Som med all drift av nettstedet, kan vi ikke garantere sikkerheten til noen overføring av personlige opplysninger over Internett. Kommunikasjon over Internett, slik som e-poster er ikke sikker med mindre den har blitt kryptert. Så, selv om vi forsøker å beskytte slik informasjon, kan vi ikke sikre eller garantere sikkerhet av informasjon som overføres til oss. Ikke send inn personlige opplysninger gjennom nettstedet med mindre du godtar de iverksatte risikoene og implikasjonene ved å bruke Internett.

### **6. Hvilke rettigheter har du til å gjennomgå, endre og slette personlige opplysninger?**

6.1 Du har rett til å be om visse opplysninger om behandlingen av dine personlige opplysninger. Disse rettighetene varierer avhengig av landet du befinner deg i, men inkluderer generelt sett (blant annet) retten til å be om kopier av, få tilgang til og, i visse tilfeller under gjeldende lov, motsette deg behandling av dine personlige opplysninger og/eller be om sletting av dine personlige

opplysninger dersom de oppbevares av Honda og få visse unøyaktige opplysninger om deg rettet.

- 6.2 Dersom du mener opplysninger vi har om deg er uriktige eller ufullstendige, bør du skrive til oss eller sende oss en e-post så snart som mulig. Vi vil ta forholdsregler for å forsøke å rette eller oppdatere eventuelle opplysninger etter behov eller i henhold til gjeldende lov og i samsvar med våre kontroller om hvorvidt opplysningene trenger retting eller oppdatering.
- 6.3 Alle forespørsler om å endre, oppdatere, slette, få tilgang til eller få kopier av dine personlige opplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende lov.
- 6.4 Der behandling av dine personlige opplysninger utføres med ditt samtykke, skal du være klar over at du har rett til å trekke tilbake samtykket når som helst. Dersom du ønsker å trekke tilbake samtykke, kan du kontakte oss på: [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

## 7. **Holde deg informert og journaloppbevaring**

- 7.1 Honda kan beholde opplysningene i arkivet så lenge det er nødvendig for formålene de kan bruke de personlige opplysningene til, som forklart overfor og som tillates i henhold til gjeldende lov.

## 8. **Informasjonskapsler**

- 8.1 Vi bruker «informasjonskapsler» for visse områder av Websiden. Informasjonskapsler er små datafiler som lagres på harddisken av et nettsted. Informasjonskapsler hjelper oss med å overvåke og forbedre funksjonaliteten og bruk av Websiden og opplevelsen din på Websiden. Vi bruker informasjonskapsler for å se hvilke områder som er populære og telle besøkende på nettstedene våre, for å gjenkjenne deg som en returnerende besøkende og/eller for å tilpasse opplevelsen på Websiden i henhold til preferansene dine.
- 8.2 Du kan slette eller blokkere informasjonskapsler på Websiden når som helst fra nettleserens innstillinger og for mer generell informasjon om informasjonskapsler inkludert økt- og vedvarende informasjonskapsler, kan du besøke [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
- 8.3 Informasjonskapslene som brukes på Websiden, kan kategoriseres som følger
  - 8.3.1 Informasjonskapsler som er «**helt nødvendige**» for funksjonalitet av Websidens plattformer. Disse informasjonskapslene er helt nødvendige for å la brukere bevege seg rundt på Websiden og bruke funksjonene;

- 8.3.2 «**Funksjonalitetsinformasjonskapsler**» som lar Websiden huske valgene du gjorde og preferansene dine, for eksempel når du registrerer / melder deg på begivenheter, produkter og/eller tjenester;
- 8.3.3 «**Ytelses-/analyseinformasjonskapsler**» som samler inn informasjon om hvordan brukere beveger seg rundt på Websiden, for eksempel hvilke sider som åpnes oftest. De identifiserer hvordan brukere samhandler med Websiden vår, eventuelle feil som oppstår, hvilke sider som ikke brukes ofte, hvilke sider det tar lang tid å laste inn, hvilke sider besøkende pleier å besøke og i hvilken rekkefølge. Disse informasjonskapslene samler ikke inn informasjon som kan identifisere deg og brukes bare for å hjelpe oss med å forbedre hvordan Websiden fungerer og forstå hva de besøkende på Websiden er interessert i.
- 8.4 En oppsummering av våre egne informasjonskapsler som brukes på Websiden forklares nedenfor (for tiden bruker vi ikke tredjeparters informasjonskapsler på nettstedet vårt):

<b>Informasjonskapselens navn/type</b>	<b>Utløpsperiode</b>	<b>Formål</b>	<b>Informasjonskapselens kategori som definert i veiledningen for informasjonskapsler fra International Chamber of Commerce UK</b>
<i>Identifisering av informasjonskapsel</i>	<i>Økt</i>	<i>Denne lar oss huske hvem du er på tvers av alle sidene du besøker og, der det er aktuelt, informasjonen du har skrevet inn på en tidligere side.</i>	<i>Funksjonalitet</i>
<i>Språkinformasjonskapsel</i>	<i>Vedvarende</i>	<i>Denne lar oss angi og huske språkpreferansene dine når du besøker Websiden</i>	<i>Funksjonalitet</i>
<i>Godkjennelse av informasjonskapsel</i>	<i>Vedvarende</i>	<i>Denne lar oss spore når du har godkjent bruk av informasjonskapsler på Websiden</i>	<i>Funksjonalitet</i>
<i>Informasjonskapsel for vilkår og betingelser</i>	<i>Vedvarende</i>	<i>Denne lar oss spore når du har blitt informert om de nye versjonene av vilkår og betingelser på Websiden</i>	<i>Funksjonalitet</i>
<i>Informasjonskapsel for personvernerklæring</i>	<i>Vedvarende</i>	<i>Denne lar oss spore når du har blitt informert om de nye versjonene av Personvernerklæringen på Hondas Webside</i>	<i>Funksjonalitet</i>

## 9. **Ditt samtykke til bruken av informasjonskapsler**

- 9.1 Vi må muligens be om samtykket ditt til å bruke visse informasjonskapsler som forklares i denne Policyen når du bruker Websiden. Når du besøker Websiden for første gang, vises derfor en boks/banner som forklarer bruken av informasjonskapsler på Websiden og som forklarer at ved å fortsette å bruke Websiden, godtar du innsetting av informasjonskapsler som brukes på Websiden som forklart ovenfor. Boksen/banneret vil også forklare at du kan nekte bruken av informasjonskapsler og henvise til nettleserens innstillinger.
- 9.2 **Du kan vanligvis sette** nettleseren til å advare deg når en informasjonskapsel blir sendt eller til å fjerne eller avvise informasjonskapsler. Hver nettleser er forskjellig, så sjekk nettleserens hjelpemeny for å finne riktig måte å endre innstillingene for informasjonskapsler. Dersom du velger å fjerne eller avvise informasjonskapsler, kan det påvirke funksjoner eller tjenester på Websiden.
- 9.3 **Dersom du godtar informasjonskapsler** fra Websiden ved å fortsette å bruke Websiden, og du senere ønsker å slette informasjonskapslene vi har lagt inn på enheten, bør du sjekke nettleserens hjelpemeny.

## 10. **Endringer av Personvernerklæringen og Policyen for informasjonskapsler**

- 10.1 Vi kan endre denne Policyen av og til ved å oppdatere denne siden slik at den gjenspeiler endringene i loven og/eller personvernpraksisen vår. Vi vil oppdatere datoen øverst i Policyen i henhold til dette.
- 10.2 Når det er nødvendig ifølge loven, vil vi gi varsel om endringer. Vi oppmuntrer deg imidlertid til å sjekke Policyen for endringer når du besøker Websiden igjen.
- 10.3 Underlagt eventuelle andre juridiske krav, godtar du bruken og behandlingen av dine personlige opplysninger som beskrevet i denne Policyen (som endres av og til) ved å bruke Websiden, sende inn personlige opplysninger til oss og/eller registrere en konto for å motta Tjenesten.

## 11. **Kontakt oss**

Dersom du har spørsmål om denne Policyen, kan du kontakte oss på [honda.maris@honda-eu.com](mailto:honda.maris@honda-eu.com)

**Sist oppdatert: April 2015**