

Honda – MaRIS Pay & Go

Zásady ochrany soukromí a používání souborů cookies

Společnost Honda si uvědomuje důležitost čestného a zodpovědného používání vašich osobních údajů. Tyto Zásady ochrany soukromí a používání souborů cookies („**Zásady**“) se vztahují k webovým stránkám www.techinfo.honda-eu.com („**Webové stránky**“) a popisují způsob, jak a za jakými účely společnost Honda Motor Europe Limited („**Honda**“, „**my**“, „**nás**“ a/nebo „**naše**“) shromažďuje a zpracovává osobní údaje o vás, když navštívíte tyto Webové stránky a když budete kontaktovat společnost Honda v souvislosti s těmito Webovými stránkami, pomocí možností kontaktování, které jsou podrobně popsány v těchto Zásadách nebo na Webových stránkách.

Webové stránky jsou spravovány společností Honda, která bude datovým správcem veškerých osobních údajů, které budou shromážděny prostřednictvím Webových stránek, a může být kontaktována prostřednictvím následující e-mailové adresy: honda.maris@honda-eu.com

Vezměte prosím na vědomí, že v rámci poskytování služeb těchto Webových stránek používá společnost Honda v současné době k provádění údržby těchto Webových stránek společnost RedTree NV (společnost registrovaná v Belgii, s adresou na Veldkant 31, 2550 Kontich, Belgie).

Všechny odkazy v těchto Zásadách na Skupinu budou znamenat obchodní společnosti skupiny Honda, ať by se jednalo o dceřiné společnosti, přidružené společnosti nebo jiné („**Skupina**“), pokud není uvedeno jinak.

V závislosti na vašem vztahu se společností Honda vám také můžeme nebo jsme vám již mohli poskytnout další oznámení o našem používání vašich osobních údajů, například pokud již máte se společností Honda smluvní vztah nebo pokud jste v nedávné minulosti zakoupili od společnosti Honda díly a/nebo služby, mohli jste dát souhlas, abychom vás kontaktovali v souvislosti s těmito produkty a/nebo službami, nebo v souvislosti s přijetím jiných sdělení či marketingových informací od společnosti Honda. Tato oznámení nejsou nahrazena těmito Zásadami a jsou tedy stále platná, stejně jako mohou být aplikovatelná.

1. **Jaký typ osobních údajů společnost Honda shromažďuje a zpracovává?**

1.1 Když se na Webových stránkách zaregistrujete k používání Informačního systému pro provádění údržby a oprav společnosti Honda („**Služby**“), budeme od vás shromažďovat následující osobní údaje:

1.1.1 vaše jméno (a také případný název obchodní společnosti nebo obchodní název nezávislého prodejce, kterého zastupujete);

- 1.1.2 vaše kontaktní údaje, včetně poštovní adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy;
 - 1.1.3 zemi vašeho trvalého bydliště;
 - 1.1.4 pro účely platebního styku, fakturační adresu, platební údaje a (případně) číslo plátce DPH, který může nebo nemusí obsahovat osobní údaje; a/nebo
 - 1.1.5 informace nezbytné pro dodržování právních předpisů.
- 1.2 Pokud nás budete kontaktovat prostřednictvím Webových stránek (ať jste registrovaným uživatelem Služeb či nikoli), můžeme od vás shromažďovat následující osobní údaje:
- 1.2.1 vaše jméno a kontaktní údaje, včetně poštovní adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy;
 - 1.2.2 důvod vašeho kontaktování; a/nebo
 - 1.2.3 informace nezbytné pro dodržování právních předpisů.
- 1.3 Tyto informace budou shromažďovány především od vás, ale můžeme je také shromažďovat (tam, kde to nezakazuje zákon) a kombinovat je s informacemi, které jsme již o vás získali (například, pokud jste již zakoupili produkty a/nebo služby od společnosti Honda nebo jste již měli se společností Honda předchozí kontakt) nebo které jsme získali z veřejně dostupných zdrojů, od poskytovatelů služeb třetí strany, vlády, daňových úřadů, orgánů pro prosazování práva a jiných třetích stran. Osobní údaje o vás můžeme také shromažďovat z vašeho používání našich dalších služeb Skupiny.

2. **Jak společnost Honda vaše osobní údaje používá?**

- 2.1 Informace o vás můžeme použít (s vaším souhlasem nebo v souladu s jiným zákonným důvodem tam, kde je to požadováno):
- 2.1.1 ke splnění objednávek zadaných společností Honda;
 - 2.1.2 k plnění jakékoli smlouvy, kterou s vámi společnost Honda uzavřela;
 - 2.1.3 k reagování na a/nebo k vyřizování vaší žádosti nebo dotazu;
 - 2.1.4 ke zlepšení funkčnosti Webových stránek
 - 2.1.5 k získávání informací pro nás za účelem zlepšování našich produktů a služeb a vyvíjení nových produktů a služeb;
 - 2.1.6 ke spravování Webových stránek;

- 2.1.7 pro vedení interních záznamů včetně, avšak nikoliv pouze, detailů týkajících se produktů a/nebo služeb zakoupených registrovaným uživatelem Služeb („**Uživatel**“), a jako pomůcku při řešení stížností zákazníků;
- 2.1.8 tam, kde jsou nezbytné jako součást nějaké restrukturalizace nebo prodeje obchodu nebo aktiv společnosti Honda nebo příslušné obchodní společnosti Skupiny;
- 2.1.9 za účelem dodržování zákonných, regulačních a jiných povinností řádné správy;
- 2.1.10 abychom vás kontaktovali (přímo, a to buď prostřednictvím společnosti Honda nebo Skupiny, nebo prostřednictvím příslušného partnera nebo zástupce) prostřednictvím e-mailu z výše uvedených důvodů;
- 2.1.11 abychom vám poskytli informace týkající se Služeb a abychom vás upozornili na změny Služeb (s vaším souhlasem tam, kde je to požadováno);
- 2.1.12 abychom získali široké demografické údaje použitím údajů o vaší zemi trvalého bydliště, které jste nám poskytli; a/nebo
- 2.1.13 pro jakékoli jiné účely související se správou vašeho právního vztahu se společností Honda.

Tento seznam může být čas od času aktualizován podle toho, jak to diktují obchodní potřeby společnosti Honda a právní požadavky. V případě, že budou tyto Zásady aktualizovány, budeme vás o této aktualizaci informovat v rozsahu požadovaném zákonem.

- 2.2 Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat pro jiné legitimní obchodní účely včetně, avšak nikoliv pouze, analýzy managementu, auditu, prognóz, obchodního plánování a obchodních transakcí, zajišťování našeho souladu s platnými zákony, regulačními požadavky a zásadami společnosti Honda, a vyřizování právních nároků a souvisejících administrativních činností a souvisejícího uchovávání záznamů. Můžeme je také zpracovávat za účelem zavedení nebo uplatňování našich zákonných práv, a abychom vyhověli požadavkům orgánu činném v trestním řízení nebo jiné vládní agentury, nebo soudním příkazům.

Sdílí společnost Honda osobní údaje s třetími stranami?

- 2.3 Vaše osobní údaje budou dány k dispozici pro výše uvedené účely (nebo jiné, které vám budou čas od času oznámeny, a tam, kde je k tomu zákonný důvod) nejen v rámci společnosti Honda a širší Skupiny společnosti Honda, ale také

našim poskytovatelům služeb třetí strany, společnosti RedTree NV a (pro účely zpracovávání inkasování plateb v zastoupení společnosti Honda) Atos Worldline SA a Atos Worldline NV, a jakýmkoli jiným poskytovatelům služeb, které můžeme čas od času jmenovat.

- 2.4 Můžeme prozradit konkrétní informace na základě zákonného požadavku orgánů státní správy, orgánů činných v trestním řízení a regulačních orgánů tam, kde je to požadováno nebo povoleno zákonem a/nebo je určeno pro daňové nebo jiné účely. Osobní údaje mohou být také vydány externím stranám v reakci na právní proces, a pokud je to požadováno za účelem dodržování zákonů, nebo k prosazení našich dohod, firemní politiky, a/nebo podmínek používání či dodávek, nebo k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti Honda.
- 2.5 Navíc můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje potenciálním nebo skutečným kupujícím v případě, že společnost Honda nebo jakákoli část Skupiny prodává všechny nebo některé z jejích obchodů nebo aktiv.
- 2.6 Tím, že společnosti Honda poskytnete vaše informace prostřednictvím Webových stránek, bude poskytnutí vašich informací fungovat také jako váš souhlas s přenosem vašich osobních údajů, jak je stanoveno v těchto Zásadách.

3. **Budou vaše osobní údaje přenášeny do zahraničí?**

- 3.1 Veškeré osobní údaje zpracovávané prostřednictvím Webových stránek budou drženy a zpracovány v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) a společnost Honda nepřenáší žádné osobní údaje, které získává v souvislosti s Webovými stránkami nebo Službami, žádné jurisdikci mimo EHP, pokud to není v souladu se zákonem dovoleno.

4. **Používá společnost Honda mé osobní údaje pro přímý marketing?**

- 4.1 Společnost Honda v současné době nepoužívá žádné osobní údaje, které poskytnete prostřednictvím Webových stránek nebo při registraci k používání Služeb, pro účely přímého marketingu.

5. **Jaké bezpečnostní pojistky jsou použity k ochraně vašich osobních údajů?**

- 5.1 S výhradou odstavce 5,2 (níže) podniká společnost Honda kroky za účelem ochrany zabezpečení vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2 Stejně jako je tomu u prováděných operacích na všech webových stránkách, nemůžeme zaručit bezpečnost žádného předávání osobních údajů přes internet. Komunikace přes internet, jako jsou např. e-maily, nejsou bezpečné, pokud nebyly zašifrovány. I když se tedy snažíme takové informace chránit,

nemůžeme zajistit ani zaručit zabezpečení veškerých informací přenášených k nám. Neposílejte prosím osobní údaje prostřednictvím Webových stránek, pokud nepřijmete neodmyslitelná bezpečnostní rizika a důsledky používání internetu.

6. **Jaká práva máte ohledně přezkoumávání, pozměňování anebo vymazání osobních údajů?**

- 6.1 Máte právo vyžádat si určité informace o zpracování vašich osobních údajů. Tato práva se liší v závislosti na zemi, v které sídlíte, ale obecně zahrnuje (mimo jiné) právo vyžádat si kopie vašich osobních údajů a přístup k nim, a za určitých okolností v souladu s platnými právními předpisy, právo postavit se proti zpracování vašich osobních údajů a/nebo požádat o vymazání vašich osobních údajů v držení společností Honda a dosáhnout provedení opravy některých nepřesných informací o vás.
- 6.2 Pokud se domníváte, že jsou některé informace, které o vás máme, nesprávné nebo neúplné, napište nám nebo nám pošlete e-mail co nejdříve. Podnikneme příslušné kroky k tomu, abychom jakékoli informace podle potřeby opravili nebo aktualizovali, a to v souladu s platnými právními předpisy a na základě našich kontrol za účelem zjištění, zda je tyto informace třeba opravit nebo aktualizovat.
- 6.3 Všechny žádosti o změnu, aktualizaci, vymazání, přístup nebo získání kopií vašich osobních údajů budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.4 Tam, kde je zpracování vašich osobních údajů provedeno s vaším souhlasem, vezměte prosím na vědomí, že máte kdykoli právo váš souhlas odvolat. Pokud si přejete váš souhlas zrušit, kontaktujte nás prosím na adrese: honda.maris@honda-eu.com

7. **Udržování vaší informovanosti a uchovávání záznamů**

- 7.1 Společnost Honda může ponechat vaše údaje ve svých záznamech tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, pro které může vaše osobní údaje používat, jak je uvedeno výše a jak je povoleno v souladu s platnými právními předpisy.

8. **Soubory cookies**

- 8.1 Soubory „cookies“ používáme v určitých oblastech našich Webových stránek. Soubory cookies jsou malé datové soubory, uložené na vašem pevném disku prostřednictvím Webových stránek. Soubory cookies nám pomáhají sledovat a zlepšovat funkčnost a používání našich Webových stránek a rovněž váš zážitek z Webových stránek. Soubory cookies používáme ke sledování, které oblasti a funkce jsou populární, a rovněž k počítání návštěv našich Webových stránek,

abychom vás rozpoznali jako vracejícího se návštěvníka a/nebo abychom přizpůsobili váš zážitek z Webových stránek podle vašich preferencí.

- 8.2 Chcete-li odstranit nebo blokovat soubory cookies na Webových stránkách, můžete to udělat kdykoli prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče. Pro získání dalších obecných informací o souborech cookies, včetně rozdílu mezi soubory cookies uchovávanými na serveru po dobu relace (session cookies, tj. relační) a soubory cookies zůstávajícími ve vašem prohlížeči (persistent cookies, tj. trvalé), navštivte stránku www.allaboutcookies.org.
- 8.3 Soubory cookies, používané na našich Webových stránkách, lze rozdělit do následujících kategorií
- 8.3.1 Soubory cookies, které jsou „**nezbytně nutné**“ pro funkčnost platformy Webových stránek. Tyto soubory cookies jsou nezbytné s cílem umožnit uživatelům pohybovat po Webových stránkách a využívat jejich funkce;
- 8.3.2 „**Funkční**“ soubory cookies, které umožňují Webovým stránkám zapamatovat si vámi provedené volby a vaše preference, například kde se zaregistrujete/přihlásíte na akce, produkty a/nebo služby;
- 8.3.3 „**Provozní/analytické**“ soubory cookies, které shromažďují informace o tom, jak uživatelé procházejí Webové stránky; například, které stránky navštěvují uživatelé nejčastěji. Zjišťují způsob interakce uživatelů s našimi Webovými stránkami, případné chyby, které se vyskytnou, které stránky nejsou používány často, které stránky se dlouho načítají, které stránky mají uživatelé tendenci navštěvovat a v jakém pořadí. Tyto soubory cookies neshromažďují žádné informace, které by vás mohly identifikovat, a jsou použity pouze k tomu, aby nám pomáhaly zlepšovat způsob fungování našich Webových stránek a pochopit, co uživatele našich Webových stránek zajímá.
- 8.4 Souhrn souborů cookies první strany, které používáme na našich Webových stránkách, jsou uvedeny níže (v současné době nepoužíváme na našich Webových stránkách soubory cookies třetích stran):

Název/typ souboru cookie	Doba platnosti	Účel	Kategorie souboru cookie, jak je definována v návodu k souborům cookies Mezinárodní obchodní komory Spojeného království
<i>Identification cookie (Identifikační soubor cookie)</i>	<i>Po dobu relace</i>	<i>Umožňuje nám pamatovat si, kdo jste, v rámci každé z vámi navštívených stránek a tam, kde je to vhodné, jaké informace jste mohli hledat na předchozí stránce.</i>	<i>Funkčnost</i>
<i>Language Cookie ((Jazykový soubor cookie)</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Umožňuje nám nastavit a pamatovat si vaší jazykovou preferenci, když navštívíte Webové stránky</i>	<i>Funkčnost</i>
<i>Cookie Acceptance (Souhlas s přijímáním souborů cookies)</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Umožňuje nám sledovat, kdy jste souhlasili s používáním souborů cookies na Webových stránkách</i>	<i>Funkčnost</i>
<i>Terms & Conditions Cookie (Soubor cookie o Všeobecných podmínkách)</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Umožňuje nám sledovat, kdy jste byli informováni o nové verzi Všeobecných podmínek na Webových stránkách</i>	<i>Funkčnost</i>
<i>Privacy Policy Cookie (Soubor cookie o Zásadách ochrany soukromí)</i>	<i>Trvalý</i>	<i>Umožňuje nám sledovat, kdy jste byli informováni o nové verzi Zásad ochrany soukromí na Webových stránkách společnosti Honda</i>	<i>Funkčnost</i>

9. **Váš souhlas k našemu používání souborů cookies**

- 9.1 Když vstoupíte na Webové stránky, je možné, že vás budeme muset požádat o souhlas s používáním některých souborů cookies uvedených v těchto Zásadách. V souladu s tím, když poprvé navštívíte Webové stránky, zobrazí se rámeček/banner, který vás upozorňuje na používání souborů cookies na Webových stránkách, a upozorňuje vás také na to, že pokud budete tyto Webové stránky nadále používat, souhlasíte tím s nastavením souborů cookies, které jsou na Webových stránkách používány a které jsou shrnuty výše. Tento rámeček/banner vás také bude informovat o tom, že proti používání souborů cookies se můžete bránit, a odkáže vás na nastavení vašeho prohlížeče.
- 9.2 **Obvykle můžete nastavit** váš prohlížeč tak, aby vás varoval, pokud je posílán soubor cookie, nebo aby soubory cookies odstranil nebo odmítl. Každý prohlížeč je jiný, takže se na vašem prohlížeči podívejte do nabídky "Nápověda", kde bude uveden správný způsob, jak upravit nastavení souborů cookies. Pokud se rozhodnete soubory cookies odstranit nebo odmítnout, může to mít vliv na funkce nebo služby na našich Webových stránkách.
- 9.3 **Pokud budete souhlasit se soubory cookies** z našich Webových stránek tím, že budete pokračovat v používání těchto Webových stránek, a později si budete přát odstranit soubory cookies, které jsme nastavili na vašem zařízení, postupujte prosím podle pokynů uvedených v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče.

10. **Změny prováděné v těchto Zásadách ochrany soukromí a používání souborů cookies**

- 10.1 Čas od času můžeme tyto Zásady změnit prostřednictvím aktualizace této stránky tak, aby reflektovaly změny v zákoně a/nebo našich postupech ochrany osobních údajů. Odpovídajícím způsobem budeme aktualizovat datum uvedené v horní části těchto Zásad.
- 10.2 Tam, kde to bude vyžadovat zákon, budeme poskytovat oznámení o jakýchkoli případných změnách. Nicméně vám ale doporučujeme, abyste při opětovné návštěvě těchto Webových stránek zkontrolovali tyto Zásady, zda v nich nedošlo k nějakým změnám.
- 10.3 S výhradou jiných právních požadavků, používáním těchto Webových stránek, poskytnutím nám vaše osobní údaje a/nebo zaregistrováním účtu za účelem přijímání Služeb, souhlasíte s používáním a zpracováním vašich osobních údajů, jak je popsáno v těchto Zásadách (které jsou čas od času pozměněny).

11. **Kontaktujte nás**

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad, kontaktujte nás prosím na adrese honda.maris@honda-eu.com

Naposledy aktualizováno: Duben 2015